



## โครงการ การอบรมระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 การตรวจติดตามคุณภาพ ภายในและการแก้ไขข้อบกพร่อง

ศูนย์ภูมิปัญญาทางเกษตรศาสตร์ “ประโชติ เปล่งวิทยา” คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

1. หน่วยงานรับผิดชอบ ศูนย์ภูมิปัญญาทางเกษตรศาสตร์ “ประโชติ เปล่งวิทยา” คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
2. ชื่อโครงการ การอบรมระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 การตรวจติดตามคุณภาพภายในและการแก้ไขข้อบกพร่อง

### 3. หลักการและเหตุผล

ระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 เป็นมาตรฐานสากลที่รับรองความสามารถของห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2017 ประโยชน์ของการทำระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 คือ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคให้ประชาชนได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ การเพิ่มขีดความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบให้เป็นที่ยอมรับทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ การสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือในรายงานผลการทดสอบที่ออกโดยห้องปฏิบัติการ การส่งเสริมการส่งออก ลดการกีดกันทางการค้าอันเนื่องจากวิธีทดสอบ อีกทั้งการมีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร ระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 ครอบคลุมทั้งด้านบริหารคุณภาพและด้านวิชาการ อันได้แก่ ข้อกำหนดทั่วไป (ความเป็นกลาง และการรักษาความลับ) ข้อกำหนดด้านโครงสร้าง ข้อกำหนดด้านทรัพยากร (บุคลากร สิ่งอำนวยความสะดวกและภาวะแวดล้อม เครื่องมือ การสอบกลับได้ทางมาตรวิทยา ผลิตภัณฑ์และบริการจากภายนอก) ข้อกำหนดด้านกระบวนการ (การทบทวนคำขอ ข้อเสนอการประมูลและข้อสัญญา การเลือก การทวนสอบและการตรวจสอบความใช้ได้ของวิธีการชักตัวอย่าง การจัดการตัวอย่างทดสอบหรือสอบเทียบ บันทึกทางด้านวิชาการ การประเมินค่าความไม่แน่นอนของการวัด การสร้างความมั่นใจในความใช้ได้ของผล การรายงานผล ข้อร้องเรียน งานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด การควบคุมข้อมูลและการจัดการสารสนเทศ) และข้อกำหนดด้านระบบการบริหารงาน (เอกสารระบบการบริหารงาน การควบคุมเอกสารระบบการบริหารงาน การควบคุมบันทึก การปฏิบัติการเพื่อจัดการความเสี่ยงและโอกาส การปรับปรุง การปฏิบัติการแก้ไข การตรวจติดตามคุณภาพภายใน การทบทวนการบริหาร) อีกทั้งการตรวจติดตามคุณภาพภายในเป็นข้อกำหนดหนึ่งในมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าห้องปฏิบัติการมีการรักษาการบริหารงานทั้งทางด้านระบบบริหารคุณภาพและด้านวิชาการอย่างมีคุณภาพ ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจติดตามและผู้ถูกตรวจติดตามจึงควรมีความรู้และความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการตรวจติดตาม บทบาทและพฤติกรรมที่มีผลต่อการตรวจติดตาม ลักษณะการตรวจติดตาม การวางแผนการตรวจติดตาม การเขียนรายงานการตรวจติดตาม และหลักเกณฑ์การตัดสินข้อบกพร่องที่พบในแต่ละกิจกรรม รวมทั้งการแก้ไขข้อบกพร่อง

กระบวนการแก้ไขข้อบกพร่อง ได้แก่ การวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขความบกพร่อง และการป้องกันไม่ให้เกิดความบกพร่องซ้ำ

ดังนั้นการอบรมนี้จึงเหมาะกับผู้ที่สนใจในระบบมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2017 และการตรวจติดตามคุณภาพภายในและการแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง

#### 4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017
2. เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจด้านการตรวจติดตามคุณภาพภายในตามระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 และการแก้ไขข้อบกพร่อง
3. เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการนำระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการ ISO/IEC 17025:2017 ไปปฏิบัติใช้งานจริง

#### 5. เกณฑ์การได้รับประกาศนียบัตร

1. เข้าอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาอบรม
2. ทำแบบทดสอบหลังฝึกอบรมและมีผลการทดสอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

#### 6. หน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE)

ผู้เข้าร่วมอบรม จะได้รับหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์

- |   |            |
|---|------------|
| - ระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017                | 6 หน่วยกิต |
| - การตรวจติดตามคุณภาพภายในและการแก้ไขข้อบกพร่อง | 6 หน่วยกิต |

#### 7. ระยะเวลาดำเนินการ

จัดประชุมวันที่ 24 และ 25 มิถุนายน 2567

#### 8. สถานที่ดำเนินการ

ณ โรงแรมไมด้า แกรนด์ ทวารวดี จังหวัดนครปฐม

#### 9. กลุ่มเป้าหมาย

เรื่องระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017

##### Onsite

- เภสัชกร นักวิทยาศาสตร์ และบุคคลทั่วไป จำนวน 30 คน
- คณาจารย์ นักวิทยาศาสตร์ และบุคลากรศุนย์ภูมิปัญญา จำนวน 14 คน
- วิทยากร จำนวน 1 คน
- เจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 10 คน

## Online

- เกสซ์กร นักวิทยาศาสตร์ คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ และบุคคลทั่วไป จำนวน 25 คน
- คณาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน และบุคลากรของศูนย์ภูมิปัญญาทางเภสัชศาสตร์ฯ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 16 คน (ยกเว้นค่าลงทะเบียน)

## เรื่อง การตรวจติดตามคุณภาพภายในและการแก้ไขข้อบกพร่อง

### Onsite

- เกสซ์กร นักวิทยาศาสตร์ และบุคคลทั่วไป จำนวน 30 คน
- คณาจารย์ นักวิทยาศาสตร์ และบุคลากรศูนย์ภูมิปัญญาฯ จำนวน 14 คน
- วิทยากร จำนวน 1 คน
- เจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการดำเนินงาน จำนวน 10 คน

### Online

- เกสซ์กร นักวิทยาศาสตร์ คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ และบุคคลทั่วไป จำนวน 25 คน
- คณาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน และบุคลากรของศูนย์ภูมิปัญญาทางเภสัชศาสตร์ฯ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 16 คน (ยกเว้นค่าลงทะเบียน)

## 10. ค่าลงทะเบียน

**ค่าลงทะเบียน:** ระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017

### - On-site

1. สำหรับเกสซ์กร นักวิทยาศาสตร์ และบุคคลทั่วไป

ลงทะเบียนภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2567                      คนละ 2,000 บาท

ลงทะเบียนวันที่ 1 – 15 มิถุนายน 2567                              คนละ 2,500 บาท

2. สำหรับคณาจารย์ นักวิทยาศาสตร์ และบุคลากรศูนย์ภูมิปัญญาฯ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลงทะเบียนภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2567                      คนละ 1,500 บาท

ลงทะเบียนวันที่ 1 – 15 มิถุนายน 2567                              คนละ 1,700 บาท

### - On-line

3. สำหรับเกสซ์กร นักวิทยาศาสตร์ บุคคลทั่วไป คณาจารย์ และบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ลงทะเบียนภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2567                      คนละ 900 บาท

ลงทะเบียนวันที่ 1 – 15 มิถุนายน 2567                              คนละ 1,000 บาท

**ค่าลงทะเบียน:** การตรวจติดตามคุณภาพภายในและการแก้ไขข้อบกพร่อง

### - On-site

4. สำหรับเภสัชกร นักวิทยาศาสตร์ และบุคคลทั่วไป
 

<u>ลงทะเบียนภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2567</u>	คนละ 2,000 บาท
<u>ลงทะเบียนวันที่ 1 – 15 มิถุนายน 2567</u>	คนละ 2,500 บาท
5. สำหรับคณาจารย์ นักวิทยาศาสตร์ และบุคลากรศูนย์ภูมิปัญญาฯ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
 

<u>ลงทะเบียนภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2567</u>	คนละ 1,500 บาท
<u>ลงทะเบียนวันที่ 1 – 15 มิถุนายน 2567</u>	คนละ 1,700 บาท

- On-line

6. สำหรับเภสัชกร นักวิทยาศาสตร์ บุคคลทั่วไป คณาจารย์ และบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
 

<u>ลงทะเบียนภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2567</u>	คนละ 900 บาท
<u>ลงทะเบียนวันที่ 1 – 15 มิถุนายน 2567</u>	คนละ 1,000 บาท

การลงทะเบียน ผ่านระบบลงทะเบียนออนไลน์

การชำระเงิน\_เงื่อนไขการชำระเงิน ชื่อบัญชี “โครงการบริการวิชาการชุดที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เลขที่บัญชี 079-1-70-4995 ประเภท ออมทรัพย์ ธนาคารกสิกรไทย สาขานครปฐม สามารถสมัคร Download ใบสมัคร หรือ สมัครออนไลน์ ได้ที่

<http://www.pharmacy.su.ac.th/dis/training>

ติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ คุณกัญญา อรวีเชียร หมายเลขโทรศัพท์ 08-9918-3921

## 11. รูปแบบการอบรม

บรรยาย on-site และ บรรยาย on-line

## 12. คำสำคัญ

ISO/IEC 17025:2017, การตรวจติดตามคุณภาพภายใน, การแก้ไขข้อบกพร่อง

## 13. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจในข้อกำหนดมาตรฐานสำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ ISO/IEC 17025 : 2017 การตรวจติดตามคุณภาพภายในและการแก้ไขข้อบกพร่อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์
3. สนับสนุนการพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพของคณะเภสัชศาสตร์
4. ผู้เข้าอบรมที่สอบผ่านการทดสอบจะได้รับประกาศนียบัตรจากคณะเภสัชศาสตร์

## กำหนดการอบรมเรื่อง

ข้อกำหนดมาตรฐานสำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ ISO/IEC 17025 : 2017  
General requirements for the competence of testing and calibration laboratories

ดำเนินการโดย

ศูนย์ภูมิปัญญาทางเภสัชศาสตร์ “ประโชติ เพล่งวิทยา” คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

วันจันทร์ที่ 24 มิถุนายน 2567

ณ โรงแรมไมด้า แกรนด์ ทวารวดี จังหวัดนครปฐม (On-site) และผ่านโปรแกรม zoom (On-line)

\*\*\*\*\*

วันจันทร์ที่ 24 มิถุนายน 2567

08.00 – 08.45 น.	ลงทะเบียน	
08.45 – 09.00 น.	พิธีเปิดการอบรม	
09.00 – 12.00 น.	บรรยาย เรื่อง “ข้อกำหนดมาตรฐานสำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ ISO/IEC 17025 : 2017” ข้อ 4 ข้อกำหนดทั่วไป ข้อ 5 ข้อกำหนดด้านโครงสร้าง ข้อ 6 ข้อกำหนดด้านทรัพยากร ข้อ 7 ข้อกำหนดด้านกระบวนการ (โดยวิทยากร คุณอวีรุทธ์ เขจรนิตย์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ หน่วยงานกลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการด้าน สาธารณสุข สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวง สาธารณสุข)	3.00 หน่วยกิต
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 16.00 น.	บรรยาย เรื่อง “ข้อกำหนดมาตรฐานสำหรับห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ ISO/IEC 17025 : 2017” (ต่อ) ข้อ 7 ข้อกำหนดด้านกระบวนการ ข้อ 8 ข้อกำหนดด้านระบบการจัดการ (โดยวิทยากร คุณอวีรุทธ์ เขจรนิตย์ นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ หน่วยงานกลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการด้าน สาธารณสุข สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวง สาธารณสุข)	3.00 หน่วยกิต
หมายเหตุ	รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มทั้ง 2 มื้อ ผู้เข้าร่วมอบรม จะได้รับหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์เท่ากับ 6 หน่วยกิต	

**กำหนดการอบรมเรื่อง**  
**การตรวจติดตามคุณภาพภายใน และการแก้ไขข้อบกพร่อง**  
**ดำเนินการโดย**  
**ศูนย์ภูมิปัญญาทางเภสัชศาสตร์ “ประโชติ เปล่งวิทยา” คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร**  
**วันอังคารที่ 25 มิถุนายน 2567**  
**ณ โรงแรมไมด้า แกรนด์ ทวารวดี จังหวัดนครปฐม (On-site) และผ่านโปรแกรม zoom (On-line)**

\*\*\*\*\*

**วันอังคารที่ 25 มิถุนายน 2567**

- |                  |   |               |
|------------------|---|---------------|
| 08.00 – 08.45 น. | ลงทะเบียน   |               |
| 08.45 – 09.00 น. | พิธีเปิดการอบรม   |               |
| 09.00 – 12.00 น. | บรรยาย เรื่อง “การตรวจติดตามคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการ”<br>การตรวจติดตามระบบคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการ<br>คุณสมบัติของผู้ตรวจติดตาม การเตรียมการกิจกรรมการตรวจติดตาม<br>การดำเนินกิจกรรมการตรวจติดตาม การรายงานผลการตรวจติดตาม<br>และการติดตามผลแก้ไขข้อบกพร่อง<br>(โดยวิทยากร คุณอวิรุทธ์ เขจรนิตย์<br>นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ หน่วยงานกลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการด้าน<br>สาธารณสุข สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวง<br>สาธารณสุข) | 3.00 หน่วยกิต |
| 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน   |               |
| 13.00 – 16.00 น. | บรรยาย เรื่อง “การแก้ไขข้อบกพร่อง”<br>กรณีศึกษา และแนวทางการแก้ไขข้อบกพร่อง<br>(โดยวิทยากร คุณอวิรุทธ์ เขจรนิตย์<br>นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญการ หน่วยงานกลุ่มรับรองห้องปฏิบัติการด้าน<br>สาธารณสุข สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวง<br>สาธารณสุข)   | 3.00 หน่วยกิต |

**หมายเหตุ**      **รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มทั้ง 2 มื้อ**  
**ผู้เข้าร่วมอบรม จะได้รับหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์เท่ากับ 6 หน่วยกิต**